

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

La société ASSONANCE, Entreprise Unipersonnelle à responsabilité limitée unipersonnelle (EURL), immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de REIMS sous le n°819 968 710 dont le siège social est situé au 26 Boulevard Pasteur à REIMS (51100) (ci-après « ASSONANCE »), prend très à cœur la protection de vos Données personnelles et s'engage à respecter la Règlementation applicable en la matière, en particulier les principes issus du Règlement européen général sur la protection des données personnelles n°2016-679 du 27 avril 2016, entré en application le 25 mai 2018 (« RGPD »).

Cette politique de confidentialité vise à vous fournir toutes les informations sur la manière dont vos Données personnelles sont recueillies et traitées par ASSONANCE, en sa qualité de responsable de traitement, à partir du site accessible à l'adresse suivante : <https://www.hypertexte.online/> (ci-après le « Site »).

Vous cherchez des informations sur d'autres traitements spécifiques que nous réalisons ? Nous vous invitons à consulter notre Politique de cookies.

1. Définitions issues du RGPD

Donnée personnelle

Toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (également dénommée « personne concernée »). Est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

ASSONANCE

La société ASSONANCE, Société à responsabilité limitée unipersonnelle (EURL), immatriculée au RCS de REIMS sous le n°819 968 710 dont le siège social est situé au 26 Boulevard Pasteur à REIMS (51100).

Destinataire

La personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou tout autre organisme qui reçoit communication des Données personnelles, qu'il s'agisse ou non d'un tiers.

Règlementation

L'ensemble de la réglementation en vigueur applicable au Traitement de Données personnelles et notamment le Règlement général sur la protection des données (RGPD), entré en vigueur le 25 mai 2018 et la loi « relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés » du 6 janvier 1978 modifiée (dite loi informatique et libertés).

Responsable de Traitement

La personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du Traitement. En l'espèce, le Responsable de Traitement est ASSONANCE.

Site

Le présent Site internet édité et exploité par ASSONANCE et accessible à partir du lien URL suivant : <https://www.hypertexte.online/>.

Sous-traitant

La personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou tout autre organisme qui traite des Données personnelles pour le compte du Responsable du Traitement.

Traitement

Toute opération ou tout ensemble d'opérations effectué ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des Données personnelles ou des ensembles de Données personnelles, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

2. Quelles sont les Données personnelles collectées et comment les collectons-nous ?

Par le biais de son Site, ASSONANCE peut collecter et traiter les Données personnelles suivantes :

➤ Les Données personnelles que vous nous communiquez directement :

Les Données personnelles qui sont collectées sont celles que vous nous communiquez directement par le biais des formulaires de collectes disponibles sur le Site (demande de contact, ouverture d'un compte client...) ou par mail envoyé à notre adresse électronique.

Les Données personnelles que vous nous communiquez directement sont collectées dans les cas suivants :

Lorsque vous souhaitez porter une information à notre connaissance ou demander un renseignement par le biais de notre formulaire de contact :

- nom, prénom ;
- société ;
- adresse de courrier électronique ;
- téléphone.

Lorsque vous passez une commande en ligne (données clients) :

- nom, prénom ;
- société ;
- adresse de courrier électronique ;
- téléphone ;
- adresse ;
- CP / ville ;
- pays ;
- vos données bancaires (n° de carte bleue, date d'expiration, CVC) ;

Veillez noter que pour vos achats par carte bancaire, nous recourons aux services d'un intermédiaire qui aura seul accès aux Données personnelles exclusivement nécessaires au traitement de votre paiement.

Lorsque vous souhaitez vous créer un compte client :

- nom, prénom ;
- adresse de courrier électronique ;
- mot de passe.

Lorsque vous souhaitez vous inscrire à notre newsletter :

- adresse de courrier électronique.

Et plus généralement lorsque vous nous adressez un courriel directement :

- informations transmises par vos soins et très probablement :
 - nom, prénom ;
 - adresse de courrier électronique ;
 - téléphone.

➤ **Les Données personnelles que nous collectons à l'occasion de notre relation commerciale :**

Il s'agit notamment, en votre qualité de client :

- des informations relatives à l'historique de votre relation commerciale avec ASSONANCE (commandes, facturation et paiement),
- des demandes formulées ou des incidents relatés auprès de notre service client.

➤ **Les Données personnelles que nous collectons automatiquement :**

Lors de votre consultation du Site, des données (y compris des Données personnelles) dites de navigation sont enregistrées automatiquement soit :

- par le biais de cookies,
- directement par le système informatique d'ASSONANCE,
- indirectement par ASSONANCE en charge de la gestion du Site.

Une partie de ces données est collectée afin de garantir une parfaite mise à disposition du Site, son amélioration et le maintien d'un environnement sécurisé. D'autres données peuvent être utilisées pour analyser votre comportement d'utilisateur et le trafic et/ou pour augmenter l'interactivité de notre Site.

Il peut s'agir :

- Des données relatives à votre utilisation du Site :

Ces données d'utilisation peuvent inclure des informations telles que l'adresse IP de votre ordinateur, le type de navigateur, la version du navigateur, les pages de notre Site que vous visitez, l'heure et la date de votre visite, le temps passé sur ces pages, les identificateurs uniques d'appareils et autres données de diagnostic.

- Des données relatives à l'équipement qui vous permet d'accéder au Site :

Selon l'équipement que vous utilisez et les paramètres activés, les données suivantes peuvent notamment être collectées : le type d'équipement (téléphone mobile, tablette, PC, MAC, etc.) et le système d'exploitation que vous utilisez ainsi que leurs paramètres.

Ces informations peuvent être obtenues soit directement au moyen des journaux d'évènements du serveur (les fichiers log) soit via des cookies ou outils similaires.

3. Pourquoi traitons-nous vos Données personnelles ?

Nous utilisons vos Données personnelles pour réaliser les Traitements dont les finalités sont exposées au sein du tableau ci-dessous.

Ces Données personnelles sont collectées dans l'un des cas prévus par la Réglementation à savoir notamment :

- l'exécution d'un contrat que nous avons conclu avec vous, et/ou
- le respect d'une obligation légale, et/ou
- votre consentement à l'utilisation de vos Données personnelles, et/ou
- notre intérêt légitime à utiliser vos Données personnelles, étant précisé que l'intérêt légitime est un ensemble de raisons commerciales et/ou de raisons tenant à la sécurité qui justifient l'utilisation de vos Données personnelles par ASSONANCE.

Vous trouverez toutes ces informations au sein du tableau ci-après :

Nom du Traitement	Finalités	Base légale	Données personnelles concernées
Commande	Prendre en compte et exécuter la commande Facturer Fournir les services commandés	Contrat Obligation légale ou réglementaire	Données client
Paiement	Exécuter le paiement de votre commande Gérer des transactions bancaires rejetées	Contrat	Données bancaires (collectées et traitées par un prestataire tiers en cas de paiement par carte)
Réclamation sur des paiements	Gérer les éventuelles réclamations du titulaire de la carte bancaire utilisée lors du paiement de la commande	Obligation légale (cf. article L. 133-24 du Code monétaire et financier)	Données bancaires hors CVC (collectées et traitées par un prestataire tiers)
Suivi de la relation client	Gestion des réclamations Gestion de la relation client à la suite d'une commande Gestion des remboursements	Exécution du contrat	Données client Données bancaires hors CVC (collectées et traitées par un prestataire tiers)

Tenue de la comptabilité	Obligations comptables, fiscales	Respect d'une obligation légale de conservation des données	Données client
Compte client	Permettre au client de commander et d'accéder à l'espace client	Exécution du contrat auquel vous avez consenti en validant les Conditions Générales d'Utilisation et/ou les Conditions Générales de Vente.	Données client Données bancaires (hors CVC)
Gestion des demandes de prospects	Répondre à la demande faite via le formulaire de contact ou plus généralement par le biais d'une adresse électronique se trouvant sur le Site	Intérêt légitime / Exécution d'opérations précontractuelles	Nom, prénom ; Société ; Adresse de courrier électronique ; Téléphone.
Offres commerciales d'ASSONANCE par voie électronique / Newsletter	Entretenir une relation commerciale régulière avec vous / Envoyer des offres commerciales Exécuter l'abonnement à la newsletter	Consentement ou intérêt légitime	Nom, prénom ; Adresse de courrier électronique.
Fonctionnement et mise à disposition optimisée du Site	Mise à disposition optimisée et sans défaut du Site Assurer le bon fonctionnement du Site	Intérêt légitime (mettre à la disposition des utilisateurs un site optimisé et fluide)	Cookies & traceurs
Analyse de votre comportement sur le Site	Mesure d'audience et de fréquentation ; Analyse du comportement ; Etablir des statistiques commerciales et de fréquentation du Site ; Etablir des statistiques d'utilisation du Site afin notamment de développer de nouvelles fonctionnalités	Consentement ou intérêt légitime	Cookies & traceurs
Réseaux sociaux	Améliorer l'interactivité du Site et aider à la promotion d'ASSONANCE via les partages	Consentement	Cookies & traceurs
Partage de vidéos	Enrichir le Site de contenus multimédia et augmenter sa visibilité.	Consentement	Cookies & traceurs

Pour plus d'informations au sujet des cookies, nous vous renvoyons à notre Politique de cookies.

4. Qui sont les destinataires de vos Données personnelles ?

ASSONANCE ne communique vos Données personnelles qu'à des Destinataires habilités et déterminés, conformément aux dispositions de la Réglementation applicable.

Dans le strict respect des finalités énoncées ci-dessus, vos Données personnelles sont traitées en premier lieu par les services internes d'ASSONANCE dans le cadre de l'exercice de leurs missions habituelles.

Elles sont également communiquées à certains de nos Sous-traitants et prestataires (hébergeur du Site) qui sont tenus aux mêmes obligations de sécurité et de confidentialité qu'ASSONANCE.

Nous exigeons de l'ensemble de ces tiers qu'ils appliquent *a minima* les règles de sécurité élémentaires définies par la CNIL tant sur les aspects administratifs, techniques qu'organisationnels afin de protéger vos Données personnelles contre toute divulgation, utilisation, modification et destruction illicite.

Pour ce faire, nous avons rigoureusement sélectionné nos Sous-traitants en fonction de la sécurité de l'hébergement qu'ils assurent (au niveau des normes parmi les plus strictes), renforcées les infrastructures utilisées et durcis les contrats conclus avec eux.

Vos Données personnelles peuvent ainsi être transmises aux prestataires et/ou Sous-traitants suivants :

- les Sous-traitants techniques :
 - Squarespace House Ship Street Great Dublin 8 Irlande D08 N12C et Shorthand Pty Ltd ABN 88 162 625 470 qui s'occupent de l'hébergement de notre Site ;
 - Plezi, 11 RUE DEJEAN, 13006 MARSEILLE 6, 814 540 373 R.C.S. Marseille qui s'occupe de notre CRM Inbound Marketing.

Les Données personnelles que vous êtes susceptibles de nous communiquer pourront aussi être communiquées en réponse à une procédure judiciaire ou administrative de toute nature ou à des mesures d'application de la loi réclamées par les autorités compétentes.

ASSONANCE s'engage à ne pas transmettre vos Données personnelles à des tiers sauf si :

- i. vous avez donné votre accord préalable pour le partage de vos Données personnelles avec des tiers,
- ii. le partage de vos Données personnelles avec ledit tiers est nécessaire à la fourniture des prestations/services sollicités,
- iii. une autorité judiciaire ou administrative compétente exige qu'ASSONANCE lui communique lesdites Données personnelles comme rappelé ci-avant.

5. Combien de temps vos Données personnelles sont-elles conservées ?

Vos Données personnelles sont conservées pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités décrites ci-dessus et ceci dans le respect de la législation en vigueur.

Si vous êtes client de notre société, nous conservons vos Données personnelles le temps nécessaire au suivi de votre relation avec nous, puis pour une durée de trois (3) ans à compter de la fin de la relation commerciale.

Toutefois, les Données personnelles permettant d'établir la preuve d'un droit ou d'un contrat, devant être conservées au titre du respect d'une obligation légale, le seront pendant la durée prévue par la loi en vigueur.

Concernant les données de connexion (adresse IP, date et heure de connexion, pages consultées), elles sont conservées pendant une durée maximale de six (6) mois.

Le détail des durées de conservation est repris dans le tableau reproduit ci-dessous :

Catégorie de Données personnelles	Nom du Traitement	Durée de conservation en base active
Données client	Commande	Durée de la relation contractuelle
	Suivi de la relation client	Durée de la relation contractuelle
	Tenue de la comptabilité	Sous la forme d'archive intermédiaire : durée légale de conservation (10 ans)

	Compte client	<p>Les Données personnelles du client sont conservées jusqu'à :</p> <ul style="list-style-type: none"> - la suppression du compte par le client ou par ASSONANCE ; - deux (2) ans à compter de la dernière connexion du client en cas d'inactivité.
	Newsletter	Jusqu'à votre désinscription de la newsletter
	Offres commerciales d'ASSONANCE par voie électronique	Pendant une durée de trois (3) ans à compter de la fin de la relation commerciale (par exemple, à compter du terme d'un contrat du dernier contact émanant du client)
Données complètes de paiement (hors CVC) Pour le cryptogramme visuel de carte bancaire (CVC), il n'est pas conservé.	Paiement	Jusqu'au complet paiement de la transaction
	Réclamation sur des paiements	Treize (13) mois à compter de la date de débit ou quinze (15) mois à compter de la date différé (L. 133-24 du Code monétaire et financier)
	Service client	Jusqu'à l'expiration du délai pour lequel nous nous engageons à vous rembourser une commande
Données du prospect	Gestion des demandes de prospects (demandes de devis)	<p>Le temps de traiter votre demande et jusqu'à trois (3) ans maximum à compter de leur collecte ou du dernier contact émanant du prospect.</p> <p>Si vous devenez un client, vos Données personnelles seront alors conservées conformément aux durées susvisées.</p>

	Offres commerciales d'ASSONANCE par voie électronique	Pendant un délai de trois (3) ans à compter de leur collecte par ASSONANCE ou du dernier contact émanant du prospect
	Newsletter	Jusqu'à votre désinscription de la newsletter
Données de tous les utilisateurs	Gestion de vos droits	<p>Les données sont conservées jusqu'à ce qu'ASSONANCE donne suite à la demande. La réponse apportée pourra être conservée à des fins de preuve, dans la limite du délai de prescription applicable, à compter du moment où ASSONANCE répond à la demande.</p> <p>En cas de collecte de pièces justificatives d'identité, ces données sont en principe supprimées dès qu'il a été fait droit à votre demande. ASSONANCE pourra être amenée à conserver ces documents à des fins d'établissement de preuves dans certains cas exceptionnels où ASSONANCE identifie un risque contentieux fort, selon une analyse au cas par cas et dûment documentée. Dans cette hypothèse, la durée de conservation des justificatifs est déterminée conformément aux délais de prescription de l'action publique prévus au sein du Code de procédure pénale.</p>
Cookies & traceurs	Fonctionnement et mise à disposition du Site	6 mois à compter de la collecte en fonction du type de cookie / traceur
	Analyse de votre comportement sur le Site et statistiques	

À l'issue de ces durées, vos Données personnelles sont ensuite archivées (pour répondre à une obligation légale ou un intérêt administratif d'ASSONANCE), anonymisées ou supprimées conformément à notre politique d'archivage.

6. Transfert de vos Données personnelles en dehors de l'Union européenne

Nous nous efforçons de conserver vos Données personnelles au sein de l'Union Européenne. Cependant, il est possible que vos Données personnelles puissent parfois être transférées hors de l'Union européenne par le biais de nos partenaires, nos Sous-traitants et/ou prestataires ou des plateformes tierces.

Certains destinataires sont situés dans des pays ayant fait l'objet d'une décision d'adéquation (totale ou partielle) par la Commission européenne qui les considère comme assurant un niveau de protection adéquat des Données personnelles. Ces pays sont : les Etats-Unis et le Royaume-Uni.

Pour les autres pays qui ne sont pas considérés comme assurant un niveau de protection adéquat, ASSONANCE fait tous les efforts pour mettre en œuvre les garanties nécessaires et suffisantes afin d'assurer le niveau de protection requis par la Réglementation (notamment, au cas par cas, par la régularisation de clauses contractuelles types basées sur le modèle de la Commission européenne, ou tout autre mécanisme conforme à la Réglementation).

7. L'usage de vos Données personnelles par des plateformes tierces

Le Site peut contenir des liens vers d'autres sites. De même, d'autres sites peuvent faire référence ou contenir un lien vers notre Site. Nous n'avons aucun contrôle sur ces autres domaines et sites Web.

Nous invitons nos utilisateurs à lire les politiques de confidentialité de chaque site Web et de chaque application avec lesquels ils sont susceptibles d'interagir. Nous n'adhérons, ne vérifions ni n'approuvons, ni ne sommes responsables des pratiques en matière de confidentialité ou du contenu de tels sites Web ou applications. Si vous visitez les autres sites Web ou applications concernées, vous le faites à vos propres risques et êtes soumis à leur politique de confidentialité.

Vous avez aussi la possibilité de consulter le Site d'ASSONANCE en utilisant le mode de navigation privée.

8. Usage de Google Analytics

Ce Site utilise plusieurs fonctionnalités proposées par Google. A ce titre, certaines de vos Données personnelles et notamment vos données de navigation sont susceptibles d'être transférées à cette société dont les serveurs peuvent être situés hors de l'Union Européenne et notamment aux Etats-Unis.

L'usage qui est fait de vos Données personnelles par Google est soumis aux conditions d'utilisation édictées par cette dernière. Nous vous conseillons de les lire attentivement afin de pouvoir pleinement exercer vos droits à l'égard de Google.

Les services concernés sont notamment Google Analytics. Google Analytics utilise des cookies afin d'analyser votre utilisation du Site sur la base de votre consentement.

Vous pouvez empêcher l'enregistrement des cookies par un réglage approprié de votre navigateur ; nous attirons cependant votre attention sur le fait que dans un tel cas, il est possible que vous ne puissiez pas utiliser toutes les fonctions du Site.

De plus, en téléchargeant et installant le Browser Plugin qui est disponible sous le lien suivant : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>, vous pouvez empêcher :

- la saisie par Google des Données personnelles générées par les cookies de Google Analytics se rapportant à votre utilisation du Site (y compris votre adresse IP),
- le traitement de ces données par Google.

En procédant ainsi, un cookie opt-out sera installé et empêchera la saisie de vos Données personnelles lors des futures visites du Site.

Vous trouverez plus amples informations relatives à l'utilisation des Données personnelles des utilisateurs chez Google Analytics dans la déclaration de confidentialité pour la protection des données de Google : <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=fr>.

9. Sécurité

Nous faisons constamment tout notre possible afin de protéger vos Données personnelles. Dès la réception de vos Données personnelles et tout au long de leur cycle de vie, nous appliquons des procédures et des mesures de sécurité strictes afin d'assurer leur disponibilité, leur intégrité et empêcher tout accès non autorisé.

En tant que Responsable de Traitements, nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées, conformes aux dispositions légales applicables en vue de protéger vos Données personnelles contre l'altération, la perte accidentelle ou illicite, l'utilisation, la divulgation ou l'accès non autorisés, et notamment :

- la sensibilisation aux exigences de confidentialité de nos collaborateurs amenés à accéder à vos Données personnelles ;
- la sécurisation de l'accès à nos locaux ainsi que de l'accès physique et logique à nos systèmes et plates-formes informatiques ;
- la sécurisation de l'accès, du partage et du transfert des Données personnelles ;
- un haut degré d'exigence en matière de protection des Données personnelles lors de la sélection de nos Sous-traitants et partenaires.

Cryptage SSL ou TLS

Pour des raisons de sécurité et afin de protéger la transmission des contenus confidentiels, comme les commandes ou les demandes que vous nous adressez, ce Site utilise un cryptage SSL ou TLS. Une connexion cryptée est identifiable au fait que la ligne d'adresse du navigateur passe de « http:// » à « https:// » et au symbole de cadenas figurant sur cette ligne.

Lorsque le cryptage SSL ou TLS est activé, les Données personnelles que vous nous transmettez ne peuvent pas être consultées par des tiers.

10. Quels sont vos droits ?

Nous nous efforcerons de vous permettre d'exercer vos droits sur vos Données personnelles :

- vous pouvez accéder aux Données personnelles qu'ASSONANCE recueille et traite vous concernant et en obtenir copie ;
- vous pouvez demander à ce que vos Données personnelles soient rectifiées, mises à jour ou corrigées ;
- vous pouvez demander l'effacement de vos Données personnelles dans les meilleurs délais lorsque l'un des motifs suivants s'applique :
 - a) les Données personnelles ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière ;
 - b) vous retirez votre consentement sur lequel est fondé le Traitement et il n'existe pas d'autre fondement juridique au Traitement concerné. Le retrait du consentement vaut pour l'avenir ;
 - c) vous exercez votre droit d'opposition et il n'existe pas de motif légitime impérieux pour le Traitement ;
 - d) les Données personnelles ont fait l'objet d'un Traitement illicite ;
 - e) les Données personnelles doivent être effacées pour respecter une obligation légale.

Le droit à l'effacement peut ne pas s'appliquer si le Traitement est nécessaire :

- pour respecter une obligation légale,
- à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.
- vous pouvez demander la limitation du Traitement de vos Données personnelles lorsque l'un des éléments suivants s'applique :
 - a) une vérification de vos Données personnelles est nécessaire après une contestation de votre part sur l'exactitude de vos Données personnelles ;

- b) le Traitement est illicite et vous vous opposez à l'effacement de vos Données personnelles et exigez à la place la limitation de leur utilisation ;
 - c) ASSONANCE n'a plus besoin des Données personnelles vous concernant pour le Traitement mais les Données personnelles sont nécessaires pour vous pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;
 - d) vous vous êtes opposé au Traitement et ASSONANCE vérifie si les motifs légitimes poursuivis par lui prévalent sur vos motifs légitimes.
- vous pouvez vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, au Traitement de vos Données personnelles fondé sur un motif légitime ;
 - vous pouvez retirer votre consentement au Traitement de Données personnelles à tout moment, dans la mesure où bien entendu le Traitement repose sur le consentement (ce qui concerne notamment le Traitement des cookies) ;
 - vous disposez d'un droit à la portabilité vous permettant de recevoir les Données personnelles que vous avez fournies à ASSONANCE dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine lorsque, de manière cumulative :
 - o le Traitement est fondé sur le consentement ou sur un contrat ;
 - o le Traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés.

Dans le cadre de l'exercice de ce droit, vous avez le droit d'obtenir d'ASSONANCE que vos Données personnelles soient transmises directement par ASSONANCE à un autre Responsable de Traitement lorsque cela est techniquement possible.

Le droit à la portabilité ne doit pas porter atteinte aux droits et libertés de tiers.

- conformément à la loi française, ASSONANCE vous donne la possibilité de décider à l'avance du sort de vos Données personnelles après votre décès.

Toute rectification ou tout effacement de vos Données personnelles ou toute limitation du Traitement réalisé à votre demande sera communiqué(e) par ASSONANCE à chaque Destinataire auquel vos Données personnelles pourront avoir été transmises conformément aux présentes dispositions, à moins qu'une telle communication se révèle impossible ou exige des efforts disproportionnés.

Dans le cas où les Données personnelles vous concernant seraient erronées ou non à jour, vous pouvez en informer ASSONANCE afin que les corrections et/ou la mise à jour requise soient effectuées.

10. Comment exercer vos droits ?

Pour exercer vos droits, veuillez-vous adresser à ASSONANCE :

- par voie électronique, à l'adresse hello@euphonie.studio,
- par voie postale, à l'attention de : ASSONANCE, 26 Boulevard Pasteur - 51100 à REIMS.

Si ASSONANCE a des doutes raisonnables quant à l'identité de la personne physique présentant la demande, elle pourra lui demander des informations supplémentaires nécessaires pour confirmer son identité (ex : une copie de la pièce d'identité).

Pour vous aider dans votre démarche pour exercer vos droits, vous trouverez un modèle de courrier élaboré par la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) sur le lien suivant : <https://www.cnil.fr/fr/modele/courrier/exercer-son-droit-dacces>.

ASSONANCE dispose d'un délai d'un (1) mois pour vous répondre à compter de la réception de votre demande. Ce délai peut être prolongé de (2) deux mois en raison de la complexité de votre demande et du nombre de demandes qui lui sont faites. ASSONANCE vous en informera dans le mois de votre demande.

Si vous estimez que vos droits ne sont pas suffisamment respectés, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés).

11. Modifications

ASSONANCE pourra mettre à jour cette Politique de confidentialité à tout moment pour l'adapter à d'éventuelles nouvelles pratiques et offres de service. Dans ce cas, la date de mise à jour de la Politique de confidentialité sera actualisée et indiquera le jour où les modifications ont été effectuées. Si ASSONANCE apporte des modifications qu'elle estime importantes, vous serez averti(e) par l'intermédiaire d'une information sur le Site.

12. Utilisation de témoins de connexion (« cookies »)

Vous êtes informé(e) que, lors de vos visites sur notre Site, des cookies (témoins de connexion) peuvent être installés sur votre logiciel de navigation pour vous permettre, notamment, une navigation optimale. Les cookies sont des données stockées dans l'équipement terminal de l'utilisateur. Ils sont utilisés par notre Site pour envoyer des informations au navigateur de l'utilisateur et permettent à ce navigateur de renvoyer des informations au site d'origine (par exemple un identifiant de session, le choix d'une langue ou une date). D'autres types de traceurs, tels que les balises pixel, peuvent également être utilisés.

Sur ce sujet, nous vous invitons à prendre connaissance de notre Politique cookies.